|  |
| --- |
|  |

**Proyecto: Página Web “A tu servicio”**

Grupo 8:

Integrantes:

* Natalia Zamudio
* Fernando Tejeda
* Maria Coronel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2021 |

**Contenido del documento:**

1**. Datos generales del Proyecto-Integrantes**

**2. Ficha del documento**

**3. Contenido:**

1 **Introducción**

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Personal involucrado

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.5 Referencias

1.6 Resumen

2 **Descripción general**

2.1 Perspectiva del producto

2.3 Características de los usuarios

2.4 Restricciones

3 **Requisitos específicos**

3.2 Product Backlog

3.2.1 Product Backlog 17

3.3 Sprints 19

3.3.1 Sprint 1 19

3.3.2 Spint 2 20

**3. Ficha del documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 2021 |  | * Natalia Zamudio * Fernando Tejeda * Maria Coronel |  |

**1** **Introducción:**

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## **1.1** **Propósito**

## El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá colaborar en la búsqueda de personas (o empresa) con oficios, servicios y/o cualquier profesional pueda inscribirse, subir su curriculum y además publicitarse. Por otra parte, quienes los contraten podrán registrar su valoración del servicio prestado.

. **1.2** **Alcance**

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, en diferentes localidades en la búsqueda de personas y/o empresas que se dediquen a oficios y/o servicios: como plomería, gasista, electricista, pintor, jardinero, peluqueros, técnicos de electrónicos, etc., a ello se le agregan los distintos profesionales de diferentes áreas, desde docentes (por ejemplo para clases particulares), odontólogos, kinesiólogos, arquitectos, agrimensores, etc.,

………………

**1.3** **Personal involucrado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** |  |
| **Rol** |  |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | mail |

## **1.4** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **Moodle** | Aula Virtual |
| **POS** | Usuario Prestador de oficios o servicios |

**1.5** **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

**1.6**  **Resumen:** Breve resumen de las secciones del documento.

# **2** **Descripción general**

**2.1** **Perspectiva del producto**

La App “A Tu Servicio”, será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, la búsqueda de los oficios, profesiones y servicios más próximos a tu lugar de residencia.

**2.2**  **Características de los usuarios**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Administrador/es** |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas y programación |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Visitantes** |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de los servicios ofrecidos por los usuarios registrados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | **Usuarios P.O.S (Profesional, con Oficio o brinda un Servicio)** |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de sobre manera de registrarse, como hacer sus publicaciones, etc |

.**2.3**  **Restricciones:**

· Interfaz para ser usada con internet

· Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JavScript y Python…..

# **3** **Requisitos específicos**

**Product Backlog:** (Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto)

* US #1 Diseño inicio

Necesito como usuario poder ver la página de presentación o página de inicio, con sus diferentes categorías:

* Cabecera(heat): titulo, logo
* Body
* Definición de Categorías: OFICIOS, PROFESIONES O SERVICIO
* Iconos de categorías, enlaces a cada página de categorías
* US #2 Registración POS

Como usuario quiero inscribirme en la página web para ofrecer mi servicio. P.O.S: Profesionales u Oficios o Servicios

Registrándome en la aplicación completando las diferentes campos solicitados:

* Nombre de Usuario(con la que apareceré en la app)
* Datos Personales(Nombre y Apellido, Domicilio)
* Dirección de Correo Electrónico
* Numero de Celular de contacto
* Subir una fotografía del Usuario
* Seleccionar OFICIO o PROFESIÓN que publicaré
* Detallar tareas que involucra el OFICIO o PROFESIÓN
* Formulario de presupuesto
* Generar una Contraseña
* Ver: Manera de recuperar el Usuario o la Contraseña
* US #3 Preguntas frecuentes FAQ

Como usuario necesito una página de ayuda, con respuestas de preguntas frecuentes.

* US #4 Instructivo ¿Cómo Funciona?

Como usuario necesito conocer cómo funciona esta pagina "A tu servicio" después de registrarme. ¿Cómo la instalo o desde donde la busco?¿Que hago si en la lista de oficios y profesiones no se encuentra lo que deseo publicar? ¿Dónde vea los trabajos que me piden? ¿Dónde dejo registro que realice mi trabajo?¿Como me abonan? Un video explicativo en lo posible.

* US #5 Login buscar

Como usuario que necesito contratar los servicio, oficios y profesionales de esta pagina, necesito el registro en la misma.

* US #6 Valoración del servicio

Como usuario cliente quiero poder expresar el nivel de satisfacción del servicio requerido, tomando en cuenta algunos puntos:

* Concretó o no el uso del servicio
* Recomienda el servicio
* Expresa valoración
* US #7 Estadísticas

Como usuario, quiero obtener estas estadísticas::

* Representación de servicios (oficios o profesiones) más buscadas
* Representación de servicios (oficios o profesiones) menos buscadas
* Representación de empresas más usadas
* Representación de empresas con mayor valoración
* Representación de empresas con menos tiempo de espera para la prestación del servicio

Me sirve de referencia para elegir el profesional a emplear

* US #8 Alta de oficios, servicios o profesiones

Como administrador, deseo dar de alta a los POS, que cumplan con los requisitos detallados al registrarse.

* US #9 Baja de oficios, servicios o profesiones

Como administrador, deseo dar de baja los POS, en caso de no faltar al reglamento de esta página, acordado al registrarlos.

* US #10 Alta de tareas de usuario POS

Como usuario POS deseo cargar algunas de las actividades que hago, por ejemplo, un técnico reparador que puede reparar televisores, radios, pero tal vez no celulares.

* US #11 Filtrar por distancia

Como usuario quiero poder filtrar los profesionales, de acuerdo a la distancia para acortar el proceso de búsqueda, útil en el caso de electricistas, albañiles, plomeros, cerrajeros y otros que requieran presencialidad o se lo requiera de inmediato.

* Políticas de Seguridad de la App # 12

Como usuario necesito saber cuales son las políticas de seguridad y confianza que brinda esta aplicación, con respecto al respaldo mis datos personales.

* Ventajas de Registrarse # 13

Necesito saber como usuario cuales son las ventajas que me proporciona estar registrado en esta aplicación desde el punto de vista laboral y económico.

**Sprints: (**Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.)

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** | ( Atrasos todavía ninguno) |
| **Responsabilidades** | Natalia Zamudio  Fernando Tejeda  Maria Coronel |
| **Calendario** | hasta el 10 de agosto |
| **Inconvenientes:**  **Registro de Github y reconocimiento de la herramienta.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| N° de sprint | 02 |
| **Sprint Backlog** | Diseño en Código HTML de páginas con enlaces. |
| **Responsabilidades** | Natalia Zamudio  Fernando Tejeda  Maria Coronel |
| **Calendario** | hasta el 24 de agosto |
| **Inconvenientes:**  Fusionar archivos del repositorio GitHup en algunas ramas de Desarrolladores. | |